

## Seven Stars email

Modelos de Cartas.

### Confirmación de Reserva.

#### Equivalencias:

- #1 = Dirección del Cliente
- #2 = Datos principales de la Reserva
- #3 = Fecha y localidad de emisión.

#1

Estimado (a) Señor (a):

Mediante la presente confirmamos la reserva de los siguientes servicios:

#2

Si desea garantizar la reserva mediante tarjeta de crédito por favor infórmenos:

TITULAR:

TIPO DE TARJETA:

NUMERO DE TARJETA:

VENCIMIENTO:

#### CONDICIONES DE LA RESERVA

-Las reservas NO garantizadas, se mantendrán únicamente hasta las 12 hrs. de la fecha de llegada, después de este horario el hotel dispondrá de la habitación. En ferias hasta 48 hrs. antes de la llegada.

- Las habitaciones reservadas con garantía se mantendrán y se cobrara la primera noche en caso de no presentación.

- Para evitar que la garantía sea aplicada es necesario cancelar la reserva antes de las 12 hrs. del día de llegada o 48 hrs. en periodo de feria

Gracias por elegirnos.

Departamento de Reservas.

#3

**Ejemplo de la anterior. Genera un email con el cuerpo siguiente**

Le adjuntamos su Confirmación de Reserva

Atentamente  
HOTEL CONDE DUQUE

**y siguiente adjunto:**

HANSHIN VIAJES  
CARRANZA, 25 PLANTA 5 OFIC. 3  
28004 MADRID

Estimado (a) Señor (a):

Mediante la presente confirmamos la reserva de los siguientes servicios:

-----  
Nro.Reserva      120613              Nombre              YAMATO MR  
Fecha Entrada    29-04-2009      Fecha Salida      01-05-2009  
Habitaciones     12                  Pax                  22  
-----

Si desea garantizar la reserva mediante tarjeta de crédito por favor infórmenos:

TITULAR:

TIPO DE TARJETA:

NUMERO DE TARJETA:

VENCIMIENTO:

CONDICIONES DE LA RESERVA

-Las reservas NO garantizadas, se mantendrán únicamente hasta las 12 hrs.

De la fecha de llegada, después de este horario el hotel dispondrá de la habitación. En ferias hasta 48 hrs. antes de la llegada.

- Las habitaciones reservadas con garantía se mantendrán y se cobrara la primera noche en caso de no presentación.

- Para evitar que la garantía sea aplicada es necesario cancelar la reserva antes de las 12 hrs. del día de llegada o 48 hrs. en periodo de feria

Gracias por elegirnos.

Departamento de Reservas.

PERILLO OLEIROS                      , 27 de Abril..... de 2009

HOTEL CLASS ONE (C)  
33333 PERILLO OLEIROS  
B-15.173.172

HANSHIN VIAJES  
28004-MADRID

N.Reserva	F.Entrada	F.Salida	Hab/Pax	Fecha.....	Pág.
120.613	27-04-2009	29-04-2009	12 22	27-04-2009	1

Fecha..... N.Hab Descripcion Concepto .... Importe...

27-04-2009	00003	ALOJAMIENTO		63,70
27-04-2009	00003	DESAYUNO		22,00
27-04-2009	00004	ALOJAMIENTO		63,70
27-04-2009	00004	DESAYUNO		22,00
27-04-2009	00005	ALOJAMIENTO		63,70
27-04-2009	00005	DESAYUNO		22,00
27-04-2009	00006	ALOJAMIENTO		63,70
27-04-2009	00006	DESAYUNO		22,00
27-04-2009	00007	ALOJAMIENTO		63,70
27-04-2009	00007	DESAYUNO		22,00
27-04-2009	00008	ALOJAMIENTO		63,70

Suma y Sigue ...

HOTEL CLASS ONE (C)  
33333 PERILLO OLEIROS  
B-15.173.172

HANSHIN VIAJES  
28004-MADRID

N.Reserva	F.Entrada	F.Salida	Hab/Pax	Fecha.....	Pág.
120.613	27-04-2009	29-04-2009	12 22	27-04-2009	2

Fecha..... N.Hab Descripcion Concepto .... Importe...

27-04-2009	00008	DESAYUNO		22,00
27-04-2009	00009	ALOJAMIENTO		63,70
27-04-2009	00009	DESAYUNO		22,00
27-04-2009	00010	ALOJAMIENTO		63,70
27-04-2009	00010	DESAYUNO		22,00
27-04-2009	00014	ALOJAMIENTO		61,00
27-04-2009	00014	DESAYUNO		11,00
27-04-2009	00015	ALOJAMIENTO		61,00
27-04-2009	00015	DESAYUNO		11,00
27-04-2009	101	ALOJAMIENTO		63,70
27-04-2009	101	DESAYUNO		22,00
27-04-2009	102	ALOJAMIENTO		63,70
27-04-2009	102	DESAYUNO		22,00
28-04-2009	00003	ALOJAMIENTO		63,70
28-04-2009	00003	DESAYUNO		22,00
28-04-2009	00004	ALOJAMIENTO		63,70
28-04-2009	00004	DESAYUNO		22,00
28-04-2009	00005	ALOJAMIENTO		63,70
28-04-2009	00005	DESAYUNO		22,00
28-04-2009	00006	ALOJAMIENTO		63,70
28-04-2009	00006	DESAYUNO		22,00
28-04-2009	00007	ALOJAMIENTO		63,70

Suma y Sigue ...

HOTEL CLASS ONE (C)  
33333 PERILLO OLEIROS  
B-15.173.172

HANSHIN VIAJES  
28004-MADRID

N.Reserva F.Entrada F.Salida Hab/Pax Fecha..... Pág.  
120.613 27-04-2009 29-04-2009 12 22 27-04-2009 3

Fecha..... N.Hab Descripcion Concepto .... Importe...

28-04-2009	00007	DESAYUNO		22,00
28-04-2009	00008	ALOJAMIENTO		63,70
28-04-2009	00008	DESAYUNO		22,00
28-04-2009	00009	ALOJAMIENTO		63,70
28-04-2009	00009	DESAYUNO		22,00
28-04-2009	00010	ALOJAMIENTO		63,70
28-04-2009	00010	DESAYUNO		22,00
28-04-2009	00014	ALOJAMIENTO		61,00
28-04-2009	00014	DESAYUNO		11,00
28-04-2009	00015	ALOJAMIENTO		61,00
28-04-2009	00015	DESAYUNO		11,00
28-04-2009	101	ALOJAMIENTO		63,70
28-04-2009	101	DESAYUNO		22,00
28-04-2009	102	ALOJAMIENTO		63,70
28-04-2009	102	DESAYUNO		22,00

Base I.V.A. %I.V.A. \*--I.V.A.-\* Importe Total

2.002,00 7,00 140,14 2.142,14

## **En Inglés Confirmación de Reserva.**

Debido a que puede usar idiomas si ud., está en el idioma inglés podría definir la anterior carta de esta forma:

#1

Dear Sirs:

We are pleased to confirm the requested reservation with the following serv

#2

If you wish to guaranteed the reservation by credit card, please inform about the following details:

Card Member:

Type of card:

Number:

Expiry Date:

Bearer,s signature:

Conditions:

Not guaranteed reservations will be held only until 12 pm on the day of arrival, after that time Hotel is enabled to cancel the reservation during

Fairs periods til 48hrs before.

Guaranteed reservations will be held all night, in case of non-show, the first night will be charged.

To avoid non-show charges, reservations have to be cancelled before 12pm, on arrival day, or 48 hrs before during fairs periods

Thank you for choosing us  
Reservations department.

Comments:

## Relación de Facturas Pendientes.

[ A / E / C ]
A= Agencia E= Empresa C= Directo

Codigo Age./Emp.

Nombre Cliente

Desde Fecha  Hasta Fecha

Domicilio

C.P. / Localidad

Provincia/C.I.F.

Email

Modelo de Carta

Marcar / DesMarcar TODAS

	Fecha Factura	Nro.Factura	Total Factura	Saldo Pendiente
1	* 2009-03-09	9638	-84,74	-84,74
2	* 2009-03-12	355061	169,49	169,49
3	* 2009-03-13	355146	288,13	288,13
4	* 2009-03-13	355148	395,47	395,47
5	* 2009-03-13	355149	395,47	395,47
6	* 2009-03-13	355150	395,47	395,47
7	* 2009-03-13	355156	237,28	237,28
8	* 2009-03-14	355227	169,49	169,49
9	* 2009-03-14	355228	169,49	169,49
10	* 2009-03-15	355259	338,98	338,98
11	* 2009-03-15	355261	237,28	237,28
12	* 2009-03-16	355319	84,74	84,74
13	* 2009-03-17	355345	423,72	423,72
14	* 2009-03-18	355401	84,74	84,74
15	* 2009-03-18	355403	84,74	84,74
16	* 2009-03-18	355404	106,40	106,40
17	* 2009-03-18	355406	84,74	84,74
18	* 2009-03-18	355420	106,40	106,40
19	* 2009-03-18	355425	169,49	169,49
20	* 2009-03-20	355513	338,98	338,98
21	* 2009-03-20	355515	94,16	94,16
22	* 2009-03-20	355520	278,71	278,71
23	* 2009-03-22	355550	387,00	387,00
24	* 2009-03-22	355553	94,16	94,16
25	* 2009-03-23	355606	379,46	379,46
26	* 2009-03-24	355627	84,74	84,74
27	* 2009-03-24	355632	106,40	106,40
28	* 2009-03-24	355634	84,74	84,74
29	* 2009-03-25	355669	84,74	84,74

ENVIAR un e-MAIL
✕

To:

Cc:

Bcc:

Subj:

Body: **Le adjuntamos su Remesa de Facturas Pendientes.**  
  
**Atentamente**  
**HOTEL CLASS ONE**

#3

#1

Muy Sres. Nuestros:

Tenemos el gusto de adjuntarles relación de facturas de este Hotel correspondientes a los Sres. clientes que a continuación detallamos:

#2

PERILLO OLEIROS , 27 de Abril..... de 2009

CORTE INGLES VIAJES  
AVDA. CANTABRIA, 51  
28042 MADRID/PROV. 301606  
MADRID

Muy Sres. Nuestros:

Tenemos el gusto de adjuntarles relación de facturas de este Hotel correspondientes a los Sres. clientes que a continuación detallamos:

*-FECHA-*	NR.FACTURA	*----- NOMBRE DEL HUESPED ----*	*-IMPORTE-*
09-03-09	09638		-84,74
12-03-09	355061	TODA COROMINAS ALBERTO	169,49
13-03-09	355146	SESSA ROBERTO	288,13
		.....	
23-04-09	356942	LLANERAS ROSSELLO JUAN	103,58
25-04-09	357060	MUÑOZ MARTIN IGNACIO	84,74
			-----
		IMPORTE TOTAL .:	13.337,16

Agradeciéndoles su atención, les saludamos muy atentamente.

Firmado por

Departamento de Créditos

ROGAMOS LA CANCELACION DE LA PRESENTE A LA MAYOR BREVEDAD

Nº CUENTA: BANCO POPULAR ESPAÑOL 0075//7771//77//1234567890.  
IBAN -ES42-